

# QBalance

skml nieuwsbrief september 2005 - Editie 4

De SKML nieuwsbrief staat dit keer geheel in het teken van de wijzigingen met betrekking tot de rapportages. We vertellen u over de veranderingen en geven daarbij ook enige achtergrondinformatie.

## Achtergrondinformatie

Tot voor kort werden rapporten op een aantal verschillende manieren geproduceerd en verzonden:

- Geprint door het CFB en per post verzonden.
- Als Adobe-bestand geautomatiseerd per e-mail verzonden na het sluiten van een ronde.
- Opvraagbaar via QBase als Adobe-bestand (ook diverse andere 'smaken').
- Opvraagbaar via de website als Adobe- of HTML-bestand.
- Door het secretariaat aangemaakt en handmatig via e-mail verstuurd.

Alhoewel de vormgeving van de rapporten op slechts één plaats is vastgelegd, wordt elk van deze rapportagevormen door een afzonderlijk programmaonderdeel verzorgd. Dat levert onderhoudstechnisch extra complicaties op. Grotere problemen echter levert de elektronische verzending voor sommigen op. De belangrijkste problemen zijn:

- Firewall-blokkades door de aanmaaktijd van het rapport, die voortijdig de verbinding doen verbreken.
- Beperkingen van e-mail systemen waardoor de Adobe-bijlagen niet altijd goed openen.
- Overbelasting van de server, omdat ongeduldige deelnemers als gevolg van de aanmaaktijd van de rapporten meer dan eens hun rapport opvragen.
- De onmogelijkheid om QBase te gebruiken tijdens het opvragen van een rapport.

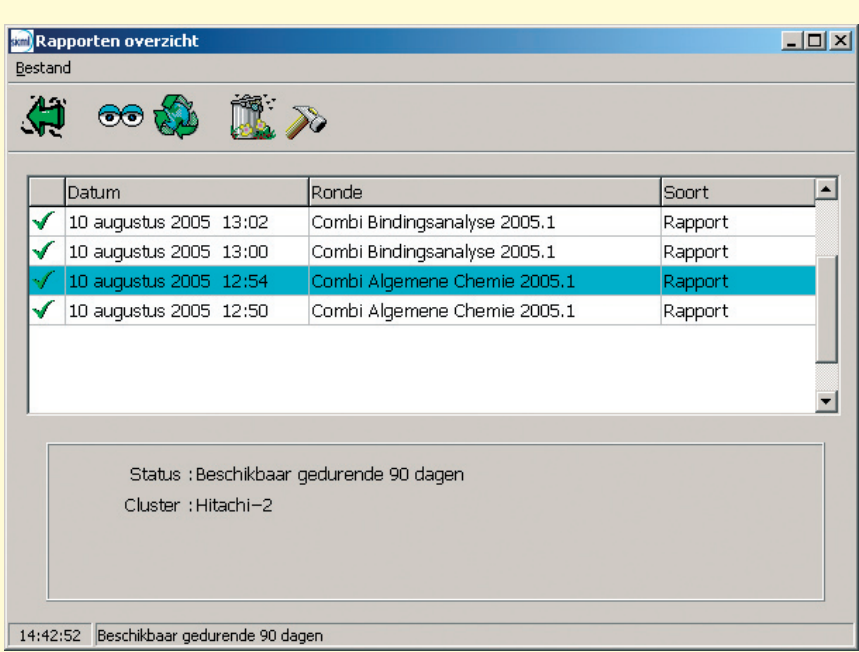
Met de ingebruikname van het nieuwe rapportagesysteem behoren deze nadelen tot het verleden. Wellicht ten overvloede wijzen wij u er op dat de SKML vanaf 1 januari 2005 is gestopt met het verzenden van rapporten per post voor zover het rondzendingen betreft die via QBase kunnen worden ingevoerd.

## Rapportage server

Bij de totstandkoming van de nieuwe rapportagetechniek is er een scheiding van technische taken gerealiseerd. Dit betekent dat wanneer u een rapport opvraagt, dit in principe leidt tot een opdracht aan een afzonderlijk systeem, dat aan de slag gaat om dit rapport aan te maken. Als gebruiker krijgt u vervolgens de melding dat uw opdracht is aangenomen en dat het rapport na een zekere wachttijd beschikbaar zal zijn. Om u op de hoogte te houden van de voortgang van dit proces,

wordt u automatisch doorgeleid naar een overzichtsscherm dat ingebouwd is (in de nieuwste QBase versie: 4.1) en dat alle rapporten toont die u de afgelopen drie maanden heeft aangevraagd. Zodra het rapport gereed is en u dit scherm niet afsluit, wordt het aangevraagde rapport automatisch geopend.

U kunt echter ook dit scherm afsluiten en het later nog eens proberen: in het scherm vindt u een indicatie op welke tijd het rapport wel beschikbaar is. In de regel is dit binnen 1 minuut, maar als het rapport wordt aangemaakt als onderdeel van een volledige verwerkingsronde, kan dit enkele uren in beslag nemen. Als u hetzelfde rapport binnen drie maanden opnieuw opvraagt, zal dit direct (dus zonder wachttijd) beschikbaar zijn en wordt dit tussenscherm niet getoond. Een voorbeeld van dit scherm ziet u in figuur 1.



The screenshot shows a window titled 'Rapporten overzicht' with a 'Bestand' menu. Below the menu are several icons. The main area contains a table with the following data:

Datum	Ronde	Soort
✓ 10 augustus 2005 13:02	Combi Bindingsanalyse 2005.1	Rapport
✓ 10 augustus 2005 13:00	Combi Bindingsanalyse 2005.1	Rapport
✓ 10 augustus 2005 12:54	Combi Algemene Chemie 2005.1	Rapport
✓ 10 augustus 2005 12:50	Combi Algemene Chemie 2005.1	Rapport

Below the table, the status is shown as 'Status : Beschikbaar gedurende 90 dagen' and the cluster as 'Cluster : Hitachi-2'. At the bottom left, the time is '14:42:52' and the status is 'Beschikbaar gedurende 90 dagen'.

Figuur 1. Overzicht van aangevraagde rapporten

## Rapportsoorten

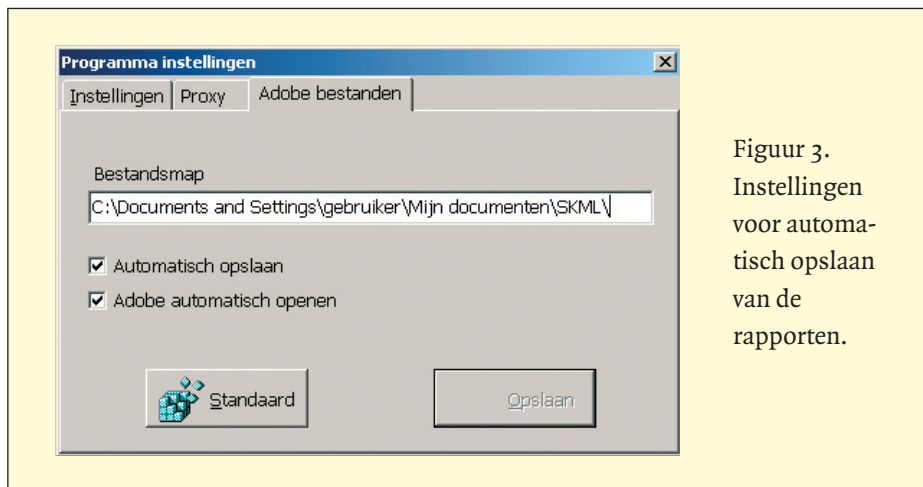
Naast de reguliere rapportage kent QBase een aantal andere rapportvormen, zoals het 'Tussenrapport' en uitslagenformulieren. Deze worden alle volgens de nieuwe aanpak verwerkt. Omdat ze veelal een korte verwerkingstijd hebben, zijn ze vaak beschikbaar zonder tussenkomst van het overzichtsscherm.

## E-mail rapportage

Als onderdeel van het vrijgeven van de ronde, zullen alle rapporten worden aangemaakt en dus via QBase beschikbaar zijn. Tevens zijn de rapporten via de website opvraagbaar. Zodra alle aan te maken rapporten gereed zijn, wordt er per deelnemer (rapportontvanger) een e-mail verzonden met daarin voor elk cluster een hyperlink (b.v. Hepatitis ABC 2005.1) die verwijst naar het rapport dat op de centrale server staat te wachten om gedownload te worden. U ontvangt dus niet meer per cluster een e-mail met daaraan als bijlage het rapport, maar slechts één bericht waarmee u op eenvoudige wijze alle gereedstaande rapporten kunt opvragen. Door deze



Figuur 2.  
E-mail brief met overzicht gereedstaande rapporten.



Figuur 3.  
Instellingen voor automatisch opslaan van de rapporten.

aanpak zal vrijwel geen enkel mailsysteem nog problemen hebben met het opvragen van de rapporten. Een voorbeeld van een verzonden e-mail vindt u in figuur 2.

## Automatisch opslaan van rapporten

Naar aanleiding van vragen van deelnemers over de noodzaak om telkens aan te geven waar de rapporten moeten worden opgeslagen, is er een procedure ingebouwd die de rapporten automatisch opslaat op een vastgestelde plaats. Het gedrag is echter door de gebruiker aan te passen via het scherm 'Programma instellingen' (zie figuur 3). De standaardinstellingen zijn zo dat de rapporten terug te vinden zijn in de map 'SKML', die direct onder de map 'Mijn documenten' wordt aangemaakt. Opslaan en openen van Adobe wordt automatisch gedaan, tenzij u dit in het scherm anders instelt. De bestandsnamen van de rapporten worden ook automatisch bepaald en dragen zoveel mogelijk kenmerken van hetgeen opgevraagd is. Bijvoorbeeld 'CBIND\_2005.1\_1234\_1\_interim\_B\_cortisol.pdf' voor een tussenrapport van de Combi Bindingsanalyse, ronde 2005.1, deelnemer 1234, monster B, alleen cortisol. Uiteraard bent u in staat dit zelf aan te passen indien u het vinkje bij 'Automatisch opslaan' uitzet. Een uitgebreide beschrijving van deze aanpak vindt u in het QBase 4 naslagwerk

dat binnenkort beschikbaar is en dat u kunt downloaden van onze website.

## Wat verandert er voor u?

Als gebruiker van QBase merkt u na het installeren van de nieuwe versie in eerste instantie weinig verandering als het gaat om het opvragen van rapporten van de afgelopen ronde. U zult slechts een aanzienlijke snelheidsverbetering merken. Als u rapporten van voorgaande rondes opvraagt, zullen deze eerst zoals voorheen aangemaakt moeten worden, hetgeen enige tijd in beslag neemt. U ziet dan in het vervolg het nieuwe overzichtsscherm; u hoeft voortaan echter niet te wachten tot het rapport gereed is en u kunt alvast nieuwe opdrachten uitzetten. Gebruikers die rapporten via de website opvragen, zullen een ander tussenscherm zien dat melding maakt van de voortgang van de aanmaak van het rapport. Ook dit scherm kan afgesloten worden. Voor de volledigheid vermelden wij dat er inhoudelijk niets aan de vormgeving van de rapporten is veranderd.

Wij hopen u via deze nieuwsbrief enthousiast en nieuwsgierig gemaakt te hebben en verwachten dat de nieuwe aanpak problemen, die bij sommigen zijn opgetreden, verholpen heeft. Heeft u na het lezen van deze nieuwsbrief nog vragen, neemt u dan gerust contact op met onze helpdesk.